

Sayın Hastamız/Danışanımız;

Başvurunuz kapsamında ön inceleme yapıldıktan sonra tarafınıza Tıbbi Sorgulama Formu ve Tıbbi Belirtiler Anketi iletilmesine karar verilmiştir. Tıbbi Sorgulama Formu ve Tıbbi Belirtiler Anketi tarafınızca doldurulduktan sonra Danışman Hekim Prof. Dr. Serkan ŞENER ("Danışman") tarafından incelendikten sonra uygun bulunursa sizinle görüşme yapılabilecektir.

İşbu form ile görüntülü danışmanlık hizmetine ilişkin bilgilendirme yapılmakta ve görüntülü danışmanlık oturumuna ilişkin rızanız talep edilmektedir.

Sayın Danışanımız, görüntülü danışmanlık hizmetini kabul edip etmemek hususunda karar yetkisi tarafınıza aittir.

BİLGİLENDİRME

Öncelikle belirtmek isteriz ki, görüntülü danışmanlık hizmetini kullanabilmek için ses ve kamera arızası bulunmayan akıllı telefon/tablet/bilgisayar gibi kullanılacak uygulamanın çalışacağı Dijital araçlara ve internet bağlantısına sahip olmanız gerekmektedir. Hizmet "Zoom" uygulaması üzerinden görüntülü ve sesli olarak sunulacaktır.

Görüntülü danışmanlık hizmeti tarafınıza randevu verilen gün ve randevu saatinde görüşme öncesi size iletilen link ile Zoom uygulamasına girmeniz ile başlatılacaktır.

Hizmetten iyi sonucu alabilmek için görüşme başladığında sessiz bir yerde olmanız tavsiye edilmektedir. Yine danışan mahremiyeti ve gizlilik ilkeleri gereği görüşme esnasında etrafınızda 3. Kişilerin ya da yakınlarınızın bulunmamasına özen göstermenizi, gerekirse sadece yetkilendireceğiniz yakınınızın bulunmasını önemle hatırlatırız.

Görüşme esnasında sizin dışınızda bir kişinin yanınızda olması halinde ilgili durumu görüşmenin karşı tarafı olan Danışman'a bildirmeniz gerekmektedir. Yine aynı şekilde görüşme yapacağınız Danışman tarafından da diyetisyen, sağlık koçu, psikolog, klinik asistanı ya da sekreteryaya gibi üçüncü bir kişinin görüşmeye dahil olması halinde size bilgi verilecektir. Onayınız olmaması halinde ya da uygun koşullar sağlanamaması halinde gerekli düzenleme yapılacak ya da görüşmeye son verilecektir.

Görüntülü hizmet kapsamında görüşme süresi 60 dakikadan 3 oturum olarak planlanmıştır. – Oturumlar **Prof. Dr. Serkan ŞENER** ile yaklaşık **60 dakikalık** bir görüşme, diyetisyen ile yaklaşık 60 dakikalık bir görüşmeyi ve sağlık koçu ile yaklaşık 30-60 dakikalık bir görüşmeyi kapsamaktadır. Ancak görüşme oturumunun uygunluğu, süresi, uzatılması veya başlatılan görüntülü oturumunun uygunsuz koşullar nedeniyle sona erdirilmesi ve oturum sürecindeki tüm hususlarda son karar yetkisi Danışman'a aittir.

Görüntülü danışmanlık hizmeti tıbbi hikaye, tetkik sonucu değerlendirmesi ile gözleme dayalı değerlendirilmeyi kapsayacaktır. Muayene süreci olarak kabul edilemez. Ayrıca görüntülü danışmanlık hizmeti acil durumlar için hizmet sunumu sağlamaz. Acil durumlarda öncelikle 112 ile acil sağlık hizmetlerine veya en yakın sağlık kuruluşuna başvurmanız gerekmektedir.

Görüşme esnasında teknolojik nedenler ile kesinti, yetkisiz erişim ve teknik bazı aksaklıklar ile mücbir sebeplerden kaynaklı sorunlar oluşabilir. Görüşme bağlantısının yeterli ve efektif olmadığı durumlarda görüşme yapılan danışman tarafından görüşme durdurulabilir.

Görüşme esnasında herhangi bir haklı nedenle görüşmeyi sonlandırma ihtiyacı ya da durdurma ihtiyacı doğması halinde bu durumu danışman ile paylaşmanız gerekmektedir. Bu şekilde sonlandırılan veya durdurulan görüşmeler ilgili Danışman'ın müsaitlik durumuna göre yeni bir tarih planlanabilir.

Görüşme esnasında danışman tarafından kontrol muayenesine ya da başka bir hekime yüz yüze muayeneye gitmeniz önerilebilir.

Aksi yönde bir talebiniz olmaması halinde görüşme oturumları Danışman tarafından kayıt edilecektir. Bu yönde izniniz dilediğiniz zaman geri çekebilirsiniz.

Danışan notlarını ve görüşme oturum kayıtlarını içeren Görüntülü Danışmanlık Hizmeti kayıtları, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında danışan dosyanızda yer alan diğer belgeler ile gerekli olduğu öngörülen süre kadar muhafaza edilecektir. Kişisel verileri koruma politikası ile aydınlatma metnine www.serkansener.com uzantılı web sitesinden ulaşabilirsiniz.

RIZA

Planlanan Görüntülü Danışmanlık Hizmeti oturumu hakkında tarafıma yapılan bilgilendirmeyi yukarıda yazılı şekli ile okudum.

Görüntülü danışmanlık hizmetinin nasıl bir hizmet olduğu, kullanma koşullarının neler olduğu ve nasıl görüşme oturumu başlatılacağı, teknolojik nedenler ile görüşmenin kesintiye uğrayabileceği ya da efektif olmama ihtimali olduğu, görüşme esnasında yanımda bir yakınımın olması halinde ilgili durum hakkında danışmana bilgilendirme yapmam gerektiği, danışmanın görüşme oturumunun uygunluğu, süresi, başlatılan görüntülü danışmanlık hizmeti oturumunun sona erdirilmesi ve oturum sürecindeki tüm hususlarda son karar yetkisine sahip olduğu, danışan notlarının görüşme kaydı olarak danışan dosyasına işleneceği ve saklanacağı, görüşme oturumlarının aksi yönde talebim olmaması halinde kayıt altına alınarak saklanacağını, işleme ve saklanma koşullarının kişisel verileri korunma kanuna uygun olarak gerçekleştirileceğini anladım.

Görüntülü Danışmanlık Hizmetini kullanmayı ve danışman ile görüntülü danışmanlık oturumunu başlatmayı özgür iradem ile kabul ediyorum.